

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en op iedere overeenkomst die tot stand komt Casa Yuca – The Loft (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder Voorbach Investments Int met KvK-nummer 55177778) en degene die (hierna te noemen: de “klant”) een toegangsbewijs bestelt/koopt, ter zake een door Casa Yuca georganiseerd evenement. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door de onderneming voor het betreffende evenement ingeschakelde (officiële) (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: “(voor)verkoopkanaal”) . Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de onderneming heeft gesloten.

1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek)uitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woord.

1.3 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/TOEGANGSBEWIJZEN

2.1 Alle door Casa Yuca – The Loft, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend en Casa Yuca – The Loft is niet verplicht een toegangsbewijs te verkopen aan een klant.

2.2 De overeenkomst tussen Casa Yuca – The Loft en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij Casa Yuca – The Loft dan wel een voorverkoopkanaal, koopt.

2.3 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege De Casa Yuca – The Loft verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden. De digitale code is een unieke code.

2.4 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

2.5 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Casa Yuca – The Loft. Een geldig toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Casa Yuca – The Loft mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). Casa Yuca – The Loft is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Casa Yuca – The Loft verstrekte toegangsbewijs.

2.6 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs. De klant ontvangt van Casa Yuca – The Loft of het (voor)verkoopkanaal het toegangsbewijs in een dusdanige staat dat de onderneming daarmee op eenvoudige wijze in staat is om de echtheid/geldigheid daarvan op eenvoudige wijze te controleren. De klant is verplicht om het toegangsbewijs op eerste verzoek van Casa Yuca – The Loft voorafgaande aan het evenement te tonen in eenzelfde staat. Indien het toegangsbewijs, bijvoorbeeld door beschadiging, niet meer op echtheid/geldigheid is te controleren, heeft Casa Yuca – The Loft het recht om toegang te weigeren.

Alleen aanschaf via Casa Yuca – The Loft garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast ter zake de aanschaf bij een (voor)verkoopkanaal of Casa Yuca – The Loft rust op de klant.

2.8 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden wordt o.a. via elektronische communicatie aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Casa Yuca – The Loft kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

2.9 Casa Yuca – The Loft behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen per klant, en de klant is als dan verplicht om zich aan het door de onderneming gestelde maximum te houden.

2.10 De onderneming of het (voor)verkoopkanaal zijn gerechtigd om de klant bovenop de prijs voor het toegangsbewijs een vergoeding in rekening te brengen ter dekking van de kosten gemoeid met de totstandkoming van de overeenkomst (hierna: service kosten). Servicekosten komen nimmer voor restitutie in aanmerking.

ARTIKEL 3 – VERBOD DOORVERKOOP

3.1 De klant is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en mag dit derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan bieden of in het kader van commerciële doeleinden verstrekken.

3.2 De klant mag op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit maken in verband met het evenement en/of een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie om het toegangsbewijs (door) te verkopen. Het oordeel van Casa Yuca – The Loft dat de intentie is gericht op (door) verkoop is bindend.

3.3 De klant mag zijn toegangsbewijs om niet aan derden ter beschikking stellen, mits dit niet in het kader van commerciële doeleinden geschiedt en hij de aan hem als klant opgelegde verplichtingen, zoals verwoord in de deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, waaronder het verbod van doorverkoop, ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en garandeert jegens Casa Yuca – The Loft dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

3.4 Indien de klant één of meerdere van zijn verplichtingen, zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel, niet nakomt en/of zich een inbreuk op de garantie voordoet, is de klant een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding (per toegangsbewijs) aan Casa Yuca – The Loft verschuldigd en een boete van € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, onverminderd het recht van Casa Yuca – The Loft om van de klant bovendien nakoming en/of (in plaats van de boete) vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

3.5 Een toegangsbewijs dat is/wordt doorverkocht en/of voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, kan door Casa Yuca – The Loft ongeldig worden gemaakt. Een ongeldig gemaakt toegangsbewijs geeft geen recht op toegang tot het evenement, zonder dat de klant en/of de houder recht heeft op restitutie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 4 – OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN HUISREGELS

4.1 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Casa Yuca – The Loft onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar. Zie ook de huisregels:

JA

- Relaxte mensen
- 21+
- Respect voor anderen
- Denk aan de burens!

NEE

- Intolerantie, seksuele intimidatie, seksisme & racisme
- Zichtbaar onder invloed
- Met eten of drinken de club in of uit gaan
- Wapens of harddrugs
- Grote groepen

BOVENDIEN

- Kan de toegang je geweigerd worden
- Fouilleren wij op wapens en harddrugs
- Wordt verboden waar in beslag genomen
- Wordt zo nodig de politie ingeschakeld
- Ben je zelf verantwoordelijk voor jouw eigendommen
- Moeten de aanwijzingen van de werknemers worden opgevolgd in het geval van een noodsituatie
- Er kunnen foto's en video's van je worden gemaakt. Met het betreden van Casa Yuca – The Loft stem je toe dat deze foto's gebruikt kunnen worden voor Social Media en reclame doeleinden van Casa Yuca – The Loft.

4.2 Tenzij door Casa Yuca – The Loft anders georganiseerd, dient de klant in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel voor aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek Casa Yuca – The Loft waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.

4.3 De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering (inclusief evt. meegevoerde handbagage) bij bezoek van het evenement.

4.4 Gedurende het verblijf van de klant bij Casa Yuca – The Loft dient de klant zich in overeenstemming met de huisregels van Casa Yuca – The Loft te gedragen. De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van de door Casa Yuca – The Loft daartoe aangewezen functionarissen, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.

ARTIKEL 5 – RECHTEN VAN CASA YUCA – THE LOFT

5.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is Casa Yuca – The Loft gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, bijvoorbeeld door middel van het ongeldig maken van het toegangsbewijs. In de situatie(s) bedoeld in de vorige zin heeft de klant geen recht op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan het (voor)verkoopadres/de onderneming heeft voldaan en/of andere schadevergoeding. Een ongeldig gemaakt toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot het evenement. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

5.2 Casa Yuca – The Loft is gerechtigd de klant, die tijdens een of meer vorige bezoeken aan de locatie waar het evenement wordt georganiseerd de regels uit deze Algemene Bezoekersvoorwaarden of huisregels heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde de vrees voor beschadiging door de klant bestaat, de

toegang tot plaats waar het evenement wordt gehouden voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. Casa Yuca – The Loft behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien de onderneming dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Casa Yuca – The Loft gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren en het toegangsbewijs ongeldig te maken, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

5.4 De artiesten, de locatie, en/of Casa Yuca – The Loft zijn gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken van het evenement en de plaats waar dit plaatsvindt, inclusief het publiek, alsmede om dit te openbaar maken en te verveelvoudigen. Personen die in de opnamen voorkomen geven door middel van het bijwonen van het evenement hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming, zonder aanspraak te maken op enige vergoeding.

5.5 Casa Yuca – The Loft is gerechtigd de (reguliere) openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door Casa Yuca – The Loft noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van de plaats waar het evenement plaats heeft. Een dergelijke aanpassing van de (reguliere) openingstijd geeft de klant geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs en/of schadevergoeding.

5.6 Er is cameratoezicht op de plaats waar het evenement wordt georganiseerd. Camerabeelden worden gedurende een door Casa Yuca – The Loft te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.

5.7 Indien zulks naar inzicht van Casa Yuca – The Loft aangewezen is met het oog op handhaving van de orde en de rust heeft Casa Yuca – The Loft het recht om een klant toegang tot het bijwonen van het evenement te weigeren, zonder dat recht op restitutie van het betaalde en/of schadevergoeding bestaat, indien deze pas arriveert na aanvang van het evenement.

ARTIKEL 6 – OVERMACHT

6.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan, naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop de onderneming geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de onderneming niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer wordt onder overmacht verstaan: overlast, ongemak en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en/of de optredende artiesten, door onderhoudswerkzaamheden, door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten, door de aanwezigheid van het vrije zicht benemende personen en/of voorwerpen, door gelijktijdig

plaatsvindende evenementen, en/of door de toewijzing en verdeling van de staan of zitplaatsen. Fouten gemaakt door derden in bijvoorbeeld aankondigen, mededelingen en/of prijsopgaven met betrekking tot het evenement vallen eveneens onder overmacht. In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.

6.2 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, sluiting door overheidswege, slechte weersomstandigheden et cetera heeft Casa Yuca – The Loft het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Casa Yuca – The Loft wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Casa Yuca – The Loft verplicht zijn aan de klant een nieuwe datum voor hetzelfde evenement aan te bieden.

Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Casa Yuca – The Loft gehouden zijn tot nieuwe datum voor hetzelfde evenement aan te bieden.

6.4 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Casa Yuca – The Loft wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden.

Als de klant het evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te ruilen voor een nieuw toegangsbewijs voor een gelijkwaardig, ander evenement van Casa Yuca.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID VAN CASA YUCA – THE LOFT

7.1 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat de onderneming niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, waaronder schade uit gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen en/of letsel, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Casa Yuca – The Loft.

7.2 Casa Yuca – The Loft is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Casa Yuca – The Loft toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de onderneming is verzekerd en in dat geval slechts tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt vergoed. De aansprakelijkheid van Casa Yuca – The Loft is uitgesloten (en komt dus niet voor vergoeding in aanmerking):

1. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen huurders van (ruimten in of gedeeltes van) de plaats waar het evenement plaatsvindt en de door deze derden ingeschakelde personen;
2. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Casa Yuca – The Loft gegeven instructies en van het niet naleven van de huisregels;
 - o Casa Yuca – The Loft zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
 - o Casa Yuca – The Loft is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Casa Yuca – The Loft is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van een evenement.
 - o Casa Yuca – The Loft is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

ARTIKEL 8 – VOORWAARDEN GEBRUIK GARDEROBE VAN CASA YUCA – THE LOFT

8.1 Gebruik van de garderobe geschiedt op eigen risico van de gebruiker. Titel 9 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek inzake “bewaarneming” is niet van toepassing op overeenkomsten tussen Casa Yuca – The Loft en gebruikers van de garderobe.

8.2 Casa Yuca – The Loft heeft het recht afgifte van voorwerpen in de garderobe te weigeren, waaronder objecten van een naar de uitsluitende mening van Casa Yuca – The Loft te grote omvang. Voor het gebruik van de garderobe van de onderneming wordt een vaste prijs gerekend per voorwerp,. Alleen jassen, sjaals, tassen, hoeden, helmen en paraplu’s worden voor afgifte in bewaarneming geaccepteerd. Behalve in tassen mogen zich daarin geen voorwerpen bevinden.

8.3 Per afgegeven voorwerp wordt één ontvangstbewijs verstrekt. Teruggave van voorwerpen geschiedt uitsluitend tegen overhandiging van dit ontvangstbewijs.

8.4 Casa Yuca – The Loft wil geen overeenkomst van bewaarneming aangaan voor voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 200,-. Voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 200,- mogen niet bij de garderobe worden afgegeven. Degene die gebruik maakt van de garderobe garandeert dat de waarde van een af te geven voorwerp niet hoger is dan € 200,- en kan en zal Casa Yuca – The Loft niet aansprakelijk stellen ter zake vermissing of beschadiging daarvan voor een bedrag hoger dan € 200,

8.5 De aansprakelijkheid van Casa Yuca – The Loft is te allen tijde beperkt tot € 200,- voor elk bij de garderobe afgegeven voorwerp (inclusief inhoud). Casa Yuca – The Loft is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade aan of in verband met de vermissing van een voorwerp zelf, en dus niet voor indirecte en/of gevolgschade.

8.6 De klant die een voorwerp afgeeft bij de garderobe vrijwaart Casa Yuca – The Loft voor schade die wordt veroorzaakt door de (inhoud van) het afgegeven voorwerp.

8.7 Afgegeven voorwerpen worden door de onderneming bewaard uitsluitend voor de duur van het betreffende evenement. De klant is verplicht bij de garderobe afgegeven voorwerpen bij Casa Yuca – The Loft af te halen voordat hij de locatie waar het evenement wordt gehouden verlaat, bij gebreke waarvan de onderneming het recht heeft geen teruggave te doen.

8.8 Bij verlies van het ontvangstbewijs zal Casa Yuca – The Loft zich, na sluitingstijd of het einde van het evenement inspannen om het betreffende item terug te vinden. Indien geen ontvangstbewijs kan worden getoond, is Casa Yuca – The Loft op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 9 – PERSOONSgegevens

9.1 Casa Yuca – The Loft verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar website(s) conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN

10.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Casa Yuca – The Loft bestaat, is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, de overeenkomst tussen Casa Yuca – The Loft en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg is, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.